

Mobiilivuoropalvelu

Tuomme ihmiset ja palvelut yhteen parhailla työkaluilla ja ratkaisuilla.

COVID-19, tai koronaviruksen, puhkeamisen vuoksi me kaikki kohtaamme uusia haasteita päivittäisessä elämässämme.

Huolellisesta käsihygieniasta huolehtiminen ja sosiaalisen etäisyyden ylläpitäminen tuovat uusia vaatimuksia mm. asiakastilanteiden hallintaan.

Emme tiedä kuinka kauan koronaviruksesta johtuvat poikkeusolot jatkuvat, mutta tiedämme, että ihmisten on joka tapauksessa saatava yhteys palveluihin samalla tavalla kuin ennenkin.

Virtuaalinen **Mobiilivuoro** -palvelu on kosketusvapaa ratkaisu ja mahdollistaa **hyvän asiakaspalvelutilanteen sosiaalisen etäisyyden ja hygieniavaatimukset** huomioiden.



UUSI RATKAISUSI MUUTTUVIIN TARPEISIIN!

Mobiilivuoropalvelu on kehitetty tarpeisiin, joita juuri tällä hetkellä kohtaamme. Mobiilivuoropalvelun avulla asiakkaasi saavat palvelua tiloissasi koskettamatta pintoja tai painikkeita.

Asiakkaasi voivat seurata jonon etenemistä omalla mobiililaitteella, riippumatta siitä missä he ovat ja he voivat odottaa missä tahansa palveluun saapumista, vaikka liiketilojesi ulkopuolella.

Mobiilivuoropalvelu lisää sosiaalista etäisyyttä ja parantaa käsihygieniaa, jotka ovat päätekijöitä COVID-19 epidemian hidastamisessa.

HYÖDYT

- ⇒ **Vähentää fyysistä kontaktia** ja isojen ihmisjoukkojen muodostumista.
- ⇒ **Nopea käyttöönotto** ja ei suuria investointeja. Ratkaisu toimii pilvipalveluna Loomiksen toteuttamana.
- ⇒ **Parannat asiakkaidesi käyntikokemusta** koronaepidemian aikana ja myös sen jälkeen.
- ⇒ **Voit päivittää myös nykyisen Qmatic -laitteistosi uusilla ominaisuuksilla!**



TUTUSTU RATKAISUIHIMME VERKKOSIVUILLAMME WWW.LOOMIS.FI

Loomis Tekniikan räätälöidyt asiakasohjausratkaisut varmistavat asiakasvirtojen sujuvan hallinnan kaikenkokoisissa kohteissa. Loomis Tekniikka on kansainvälisen Qmatic AB:n toimittaja Suomessa jo yli 30 vuoden kokemuksella. Qmaticin ratkaisut yhdistävät ihmiset palveluihin innovatiivisten ja älykkäiden ratkaisujen avulla. Qmatic toimii 120 maassa partneriverkostonsa kautta. Lisätietoja saatte Qmaticin verkkosivuilta www.qmatic.com.



Mobiilivuoropalvelu



MITEN MOBIILIVUORO TOIMII?

Mobiilivuoro on kevyt, täysin selainpohjainen ratkaisu pilvipalvelussa, joka on kaikkien saavutettavissa oman matkapuhelimen kautta. Asiakkaasi seuraavat vuoron etenemistä reaaliaikaisella jonotusnäkyellä oman älylaitteen selaimessa tai tekstiviesti-ilmoituksilla.

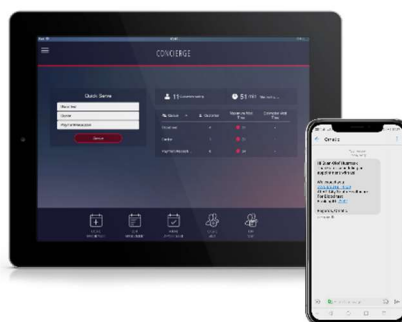
Mobiilivuoro mahdollistaa jonottamisen missä tahansa, vaikka parkkipaikalla omassa autossa. Vuoro otetaan lukemalla **QR-koodi**, joka on esimerkiksi liikkeesi ulko-ovessa. Toisena vaihtoehtona **asiakaspalvelijasi voi lähettää vuoron tekstiviestit** asiakkaan matkapuhelinnumeroon, mikäli asiakkaalla ei ole älypuhelin. **Kun vuoro kutsutaan, se näkyy asiakkaan omalla laitteella** ja hän voi siirtyä palveltavaksi.

Varmista esteetön palvelu asiakkaillesi

Mikäli asiakkaasi ei omista älypuhelin tai on muuten rajoitettu käyttämään vuoropalvelujärjestelmää, asiakaspalvelijasi voi kirjata asiakkaan sisälle Concierge -sovelluksella. Concierge -sovelluksella asiakaspalvelijasi hallinnoi palvelujonoja kätevästi yhdellä käyttöliittymällä. Näin varmistat jokaisen asiakkaan hyvän palvelun.

Asiakas palvelaan vaivattomasti:

1. Asiakaspalvelija kysyy asiakkaan matkapuhelinnumeron
2. Vuoronumero lähetetään tekstiviestillä asiakkaalle
3. Asiakas seuraa jonotustilannetta tekstiviesti-ilmoituksilla
4. Kun on asiakkaan vuoro, hän saa tekstiviestin ja siirtyä palveltavaksi



Kutsupäätte mobiililaitteessa

Kutsupäättesovellusta voidaan käyttää älylaitteen sovelluskaupasta ladattavalla sovelluksella. Asiakaspalvelijat voivat liikkua vapaasti älylaitteen kanssa ja käyttää älypuhelimien näyttöä numeronäyttönä, joka on älykäs ja kustannustehokas ratkaisu asiakkaiden hallintaan.



LOOMIKSEN MOBIILIVUOROPALVELU

Hintaesimerkki: Mobiilivuoropalvelun ohjelmisto asiakkaan omiin laitteisiin viidelle (5) kutsujalle (työasema-, älypuhelin- tai tablettisovellus). Yhteensä 250,00 EUR / kk alv. 0 %, toistaiseksi voimassa olevalla sopimusajalla.

OTA YHTEYTTÄ LVS.MYYNTI@LOOMIS.COM TAI SOITA 0207 519 719

TUTUSTU RATKAISUIHIMME VERKKOSIVUILLAMME WWW.LOOMIS.FI

Loomis Tekniikan räätälöidyt asiakasohjauksratkaisut varmistavat asiakasvirtojen sujuvan hallinnan kaikenkokoisissa kohteissa. Loomis Tekniikka on kansainvälisen Qmatic AB:n toimittaja Suomessa jo yli 30 vuoden kokemuksella. Qmaticin ratkaisut yhdistävät ihmiset palveluihin innovatiivisten ja älykkäiden ratkaisujen avulla. Qmatic toimii 120 maassa partneriverkostonsa kautta. Lisätietoja saatte Qmaticin verkkosivuilta www.qmatic.com.

